

Banca Mediolanum cerca e forma i professionisti del futuro – e li cerca qui.

# La banca che ha cambiato la banca oggi può cambiarti la vita.

Tamara Petrini, responsabile del Lazio: "Gestire oltre 750 Family Banker™ e più di 87.000 clienti: un sogno, una sfida, una soddisfazione grande".

Mediolanum è la banca libera dalla banca, attraverso un nuovo modello che unisce innovazione, multicanalità e nuove tecnologie, ma che mette sempre al centro la persona: il cliente, ma anche le proprie risorse umane, i propri specialisti, consulenti e professionisti. Un modello esportato con successo anche all'estero, il cui punto fermo è la riduzione della tradizionale distanza tra cliente e banca, e che ha consentito di raggiungere obiettivi e traguardi di assoluto rilievo e prestigio. L'intera strategia di Mediolanum si fonda del resto su un elemento assolutamente innovativo, che ne costituisce allo stesso tempo uno dei principali punti di forza e di eccellenza: il Family Banker™, lo specialista che porta direttamente la Banca a casa del cliente. Una figura professionale nuova e completa, che rappresenta il punto di riferimento per tutte le attività, le esigenze e i servizi bancari e finanziari delle famiglie e dei titolari di un conto corrente, offrendo al cliente anche una forte relazione di assistenza e consulenza personale, particolarmente utile ad esempio nei momenti di difficoltà dell'economia e di incertezza sull'andamento dei mercati finanziari. La rete dei Family Banker™, diffusa in modo capillare in tutta Italia e composta attualmente da circa 6.400 professionisti, costituisce infatti la struttura e l'organizzazione di Banca Mediolanum sul territorio. Per garantire vicinanza reale e concreta al cliente, seguendolo e aiutandolo nelle scelte e decisioni di risparmio e investimento. Aumenta la domanda per

## "Entra anche tu nella banca circolare!"

Dice Ennio Doris, fondatore e Presidente di Banca Mediolanum: "25 anni fa ho pensato a una banca costruita intorno alle persone. Banca Mediolanum è nata così: e ora ha oltre un milione di clienti. E il Family Banker™, il professionista di nuova generazione che porta la banca direttamente a casa dei suoi clienti, è stato la chiave di volta di questo successo. Perché, certo, la tecnologia è importante: e infatti con i nostri canali Internet, telefono e tv le



Ennio Doris, Presidente di Banca Mediolanum.

persone possono usare la banca anche 24 ore al giorno, in autonomia e libertà anche dai costi. Ma io ero e resto fermamente convinto che le persone hanno bisogno delle persone, di un rapporto umano... di qualcuno che ti spieghi e su cui sai di poter contare, sempre. Ecco perché i Family Banker™ sono una figura professionale unica. Fanno la differenza: tanto che il nostro modello cresce di oltre 50 mila clienti all'anno in Italia e si diffonde anche all'estero".

servizi bancari, finanziari e assicurativi specializzati e altamente personalizzati, e per una consulenza sempre vicina a ogni cliente, efficace, su misura, in grado di garantire soluzioni di risparmio e investimento in linea con le specifiche necessità di ogni correntista. Per dare una risposta sempre adeguata a questa domanda che arriva dal mercato, Mediolanum punta a rafforzare e sviluppare ancora di più la struttura sul territorio dei propri Family Banker™.

## Una nuova professione

Una professione altamente qualificata e specializzata nel settore bancario e finanziario. Una carriera interessante e ricca di opportunità, in linea con le proprie aspirazioni e capacità personali, con le competenze accumulate e i risultati raggiunti. Una formazione continua in grado di arricchire e far crescere costantemente il proprio bagaglio professionale e le prospettive di lavoro. Diventare Family Banker™ di Banca Mediolanum è tutto questo e molto altro ancora. Significa anche lavorare a diretto contatto con il cliente, diventare imprenditori di se stessi, accettare tutte le sfide che si presen-

tano avendo sempre una grande realtà bancaria e finanziaria alle spalle.

## Una formazione importante

Banca Mediolanum è vicina ai propri clienti, ma anche ai propri professionisti e collaboratori, che rappresentano uno dei fattori distintivi e ad alto valore aggiunto. Diventando Family Banker™, si hanno a disposizione tutte le conoscenze e gli strumenti necessari per svolgere il proprio lavoro con la massima professionalità e nel miglior modo possibile. Una formazione e un aggiornamento professionale continui, attraverso corsi e strumenti formativi completi e innovativi, tra cui lezioni e incontri in aula tradizionale e aula virtuale, e-learning e formazione a distanza, Tv aziendale e Intranet. "La nostra formazione è continua", sottolineano chi ha già intrapreso da tempo l'attività, "cresciamo ogni giorno perché abbiamo a disposizione gli strumenti più idonei a svolgere al meglio il nostro lavoro. Perché diventare Family Banker™ rappresenta un punto di partenza, per poi crescere professionalmente e sviluppare la propria carriera nel corso del tempo".

## Opportunità di carriera

Banca Mediolanum offre poi a ogni Family Banker™ la possibilità di decidere in quale direzione crescere e come proseguire. Ci sono due percorsi di carriera tra i quali poter scegliere: la carriera "professionale" ha l'obiettivo di diventare sempre più efficaci nella gestione e nello sviluppo dei propri clienti, quella "manageriale" punterà poi, invece, a trasferire conoscenze e competenze acquisite e a seguire i nuovi Family Banker™, selezionando, formando e facendo a loro volta crescere altri collaboratori. "Il nostro futuro dipende da noi", osservano i professionisti che hanno già accumulato una certa esperienza nel settore, "dalle nostre qualità, da quello che vogliamo fare e dove vogliamo arrivare". Le persone, del resto, fanno la differenza. L'esperienza, le conoscenze e competenze acquisite, i valori e le qualità individuali, sono tutti elementi che contribuiscono a creare un vero professionista, ma anche una persona speciale. "Cerchiamo persone che abbiano grandi motivazioni, che credano veramente in ciò che faranno, che vogliano essere il punto di riferimento per le esigenze bancarie e finanziarie di ogni cliente" spiegano in Banca Mediolanum; "per questo siamo alla ricerca di persone motivate, dinamiche, con l'attitudine al lavoro di squadra, con uno spiccato spirito imprenditoriale, voglia di crescere, capaci di relazionarsi con gli altri e in sintonia con i nostri valori. Crediamo di poter offrire un ambiente ideale, gli strumenti professionali più evoluti, un'occasione formativa unica. Insieme a tutti i vantaggi di crescere all'interno di un grande Gruppo, leader nel settore bancario e finanziario italiano". Mettendosi in gioco, accettando la sfida, diventare Family Banker™ è l'opportunità che può cambiare la vita. Ma si devono avere le caratteristiche adeguate, e superare un'attenta selezione. Tutte le informazioni al riguardo si possono trovare anche sul sito dedicato ai Family Banker™, [www.familybanker.it](http://www.familybanker.it). Per costruire con ogni cliente un rapporto di consulenza duraturo e trasparente, basato su fiducia e conoscenza reciproca. E dimostrare con i fatti tutti i vantaggi di un modo pratico, flessibile e innovativo di fare banca.



Tamara Petrini, Divisional Manager di Banca Mediolanum.

## La Banca fa scuola

Il percorso formativo offerto da Mediolanum attraverso il sistema "Training & Learning" è ai massimi livelli, con l'ausilio dei migliori docenti per le parti in aula e in sede, di supporti multimediali, attività "sul campo" in affiancamento. La formazione comprende tutti gli aspetti coinvolti nell'attività della gestione del risparmio familiare, dalla componente bancaria "di servizio" alla gestione finanziaria, dalla previdenza alla protezione assicurativa, agli aspetti e alle novità legislative – con un continuo aggiornamento attraverso riunioni locali e nazionali, nonché la tv aziendale e una intranet dedicate.

# DIVENTA FAMILY BANKER™

## Entra in Banca Mediolanum: diventa il professionista che fa la differenza.

Banca Mediolanum cerca nuovi Family Banker™, il punto di riferimento della banca per i rapporti con la clientela. Puoi diventare un professionista di nuova generazione, libero di gestire la tua attività, di costruire la tua impresa e la tua struttura. Libero, ma sempre insieme a Banca Mediolanum, che ti offre:

- UN PERCORSO FORMATIVO COMPLETO E CONTINUO, DI RIFERIMENTO SUL MERCATO, CON I MIGLIORI DOCENTI IN SEDE;
- IL MIGLIORE AFFIANCAMENTO AL TUO AVVIO PROFESSIONALE;
- STRUMENTI MULTIMEDIALI INNOVATIVI E QUALIFICATI, PER CRESCERE E "VIVERE" DENTRO BANCA MEDIOLANUM;
- LE OPPORTUNITÀ DI UN GRUPPO CHE HA GIÀ UN MILIONE DI CLIENTI E UN MODELLO BANCARIO DISTINTIVO CHE CRESCe IN ITALIA E ALL'ESTERO.

È abbastanza per le tue ambizioni? Manda il tuo CV!  
[www.familybanker.it](http://www.familybanker.it) o chiama il numero **840 700 700**



**TAMARA PETRINI**  
54 anni, Divisional Manager da 21 anni in Banca Mediolanum, dirige una struttura di 760 banker che segue ogni giorno 87.189 clienti.

*Tamara Petrini*

 **BANCA MEDIOLANUM**  
COSTRUITA INTORNO A TE